

九州電力などを名乗る不審電話に注意!!

県内では、九州電力などの実在する会社をかたって、強引に契約変更や高額な機器購入を勧める不審電話、点検と称した不審な人物の訪問等に関する相談が寄せられています。

悪質商法や詐欺の可能性がありますので注意してください。

不審電話や訪問の手口

- 九州電力やNTTの社員を名乗る不審な人物が、
 - ・「料金が安くなる」などと言って契約変更や高額な電化機器の購入を強引に勧める。
 - ・利用料金が正しく口座から引き落とされているにもかかわらず、「口座から利用料金の引き落としが出来ていない」とうそを言って料金を支払うよう要求する。
 - ・点検や集金を装って訪問し、料金を請求する。(他県の事例)



対処方法

- 💡 住所、氏名、生年月日等の個人情報を電話で聞かれても教えない。
- 💡 九州電力やNTTなどを名乗る不審な電話や強引な勧誘電話があった場合は、一旦電話を切り、正規の会社の電話番号を調べてから、直接会社に問い合わせをする。
- 💡 自宅に訪問があった場合、相手に身分証明書の提示を求める。



電話勧誘販売や訪問による契約はクーリングオフの対象です。

詳しい契約解除の方法については、県や市町の消費生活センターに問い合わせてください。

相談窓口

不審電話や訪問に関する相談は

- ・最寄りの警察署、交番、駐在所
- ・警察相談電話 #9110

等でもお受けしています。

